

月刊あずかりくん 2019年9月号

人手不足の時代を乗り越える
- 店舗編 -

店舗の人手不足の原因は？

最近よく、こんな話を耳にしませんか？

求人が
集まらない

時給を上げてても
来ない

従業員が
辞めてしまう

慢性的な人手不足をどう解決すべきだろう？



A社では、店舗の関係者にヒアリングを行い、店舗の人手不足を引き起こす原因が、
「新人さんの離職率の高さ」と判明！！

現状を改善し、店員さんが口コミで集まるような
お店づくりを目指しましょう！

改善策
その1

受付の省力化で定着率アップ

クリーニングの受付は多岐に渡っていて、タイヘン！！

接客

検品

レジ打ち

タグ付け

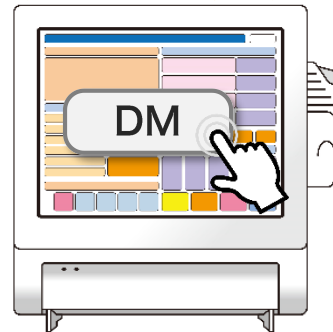
・・・

まずは、レジ打ち作業の負荷を減らしましょう！

複雑なセールでも…



ワンタッチで！



それぞれの商品に
自動割引



セールで忙しい時こそ、いつもどおりの受付作業を！

研修時間の短縮に

覚えることが多くて、お客さんへの説明もタイヘン！

商品の知識

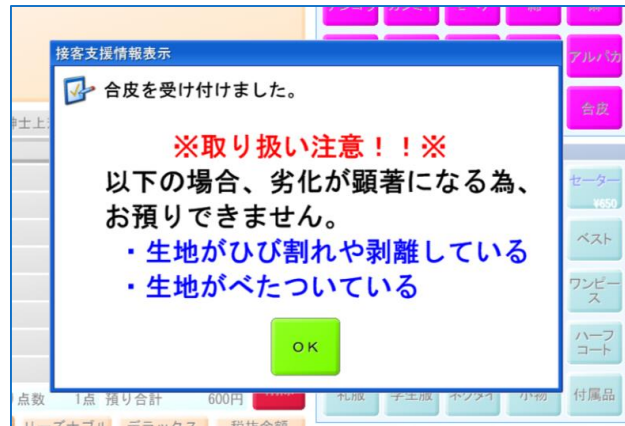
素材の知識

付加価値

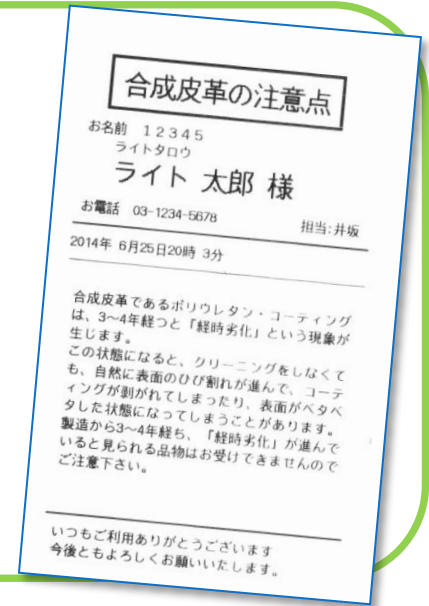
注意事項

注意が必要な品物の場合、レジがご案内します。

例えば、「合皮」を受けたら、



+



レジからのアドバイスで、うっかりミスを防ぐ！

働きやすい営業時間へ

主婦の方が働きやすい時間って？

朝と夕方はなるべく家にいたいけど、
家計の足しに、少しでも働きたいわ！



そんなニーズ合わせ、ズバリ、時短です！

無人受け渡して「時短」分の
売上をカバーします！



お預け

お渡し



時短以外にも「定休日」を設けて社員満足（ES）を！