

月刊あずかりくん 2019年2月号

個人情報保護
あずかりくんでセキュリティ向上

個人情報の集まるクリーニング店のレジ

仕事から、お客様の名前・電話番号・住所が揃うクリーニング店のレジ。
個人情報保護は大きな課題です。

プライバシーポリシー

個人情報の管理

- 1) 情報の正確性の確保
- 2) 安全管理措置
- 3) 従業員の監督
- 4) 委託先の監督
- 5) 保存期間と廃棄

氏名

住所

預り
履歴

電話
番号

レジで一元管理

個人が特定できる情報は個人情報と判断され、法律上保護の対象になります。
今すぐ店舗でどんな対策がとれるでしょうか。
あずかりくんのセキュリティー面を掘り下げてみましょう。

パスワードを利用しよう！！

レジが操作できなければ、第三者に勝手に見られたり、データを抜き取られたり、といったリスクを減らせます。

パスワードが掛けられる項目

- 起動時
- 画面ロック
- タグ番号変更
- 顧客マスタ編集
- 商品マスタ編集
- 伝票取消
- メンテナンス
- 顧客削除

●電源オン時パスワード



数字とアルファベットの組み合わせが利用できます。

開始

- 顧客データの出し入れにもパスワードがかかります。
- また、USBに保存されたデータは暗号化され、中身が見えません。



セキュリティの基本はカード

受付スタートで、電話番号やお名前を伺ってからというお店もまだまだ多いです。特に、後ろに他のお客様が並んでいるときなど、言うのに抵抗のあるお客様も。

× 電話番号呼び出し

090-xxxxの
山田です。

回りに聞こえてるし、
言いたくないな…



○ 磁気カードをスラッシュ

カードをお預かりして、通すだけ！



即受付
スタート

- 会員登録と同時にカードを発行。
- 受付時の顧客間違いも防止。
- デザインも豊富に取りそろえております。



作業伝票の個人情報対策

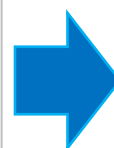
こちらにもお客様名や電話番号が入っていれば、立派な個人情報です。
目に触れる機会も多い伝票ではそれなりの扱い方をしないといけません。



伝票を見出し札に
使っていることも

(控) ライト本店	
1月31日 夕方仕上がりです	
お名前	
アライ リョウタ 新井 涼太 様	
080-1234-5678	担当:品川
2019/1/30(水) 11:23 00450-01/01	

氏名・電話番号
全て表示



設
定

(控) ライト本店	
1月31日 夕方仕上がりです	
お名前	
アライ 新井 様	
(5678)	担当:品川
2019/1/30(水) 11:23 00450-01/01	

氏名は**名字のみ**・
電話番号は**下4桁**

- 利便性とセキュリティーのバランスが大切です。
- レジで検索できるから、形に残るものは極力省いて。
- お客様が安心して利用できるようにしたいところです。

