

月刊あずかりくん
2018年12月号

『紛失ゼロ』のお店作り

新任店長さんの3つの挑戦！

初めてお店を任されることになった新・店長の花子さん。自分が店長になったら、こんなお店を目指したいと思っていました。

『預かったものを、きちんとお返しできるお店』



～ 目標のために掲げた3つの挑戦～

納期遅れを
ゼロに

急ぎ品こそ、確実に

花子さんは、納期を守る為にまず取り組むべきことは、「急ぎ品」の管理であると考えました。そこで考えたのが・・・

集荷時に「急ぎ品リスト」を一緒に渡して
店舗・工場で相互に確認できる体制づくり

集荷時に確認



『特急』一覧
全30点

1-234 Yシャツ
1-241 上着
1-242 スラックス

工場でチェック



店舗でもチェック

『特急』一覧
全30点

1-234 Yシャツ
1-241 上着
1-242 スラックス

これで急ぎ品
の管理は
バッチリ



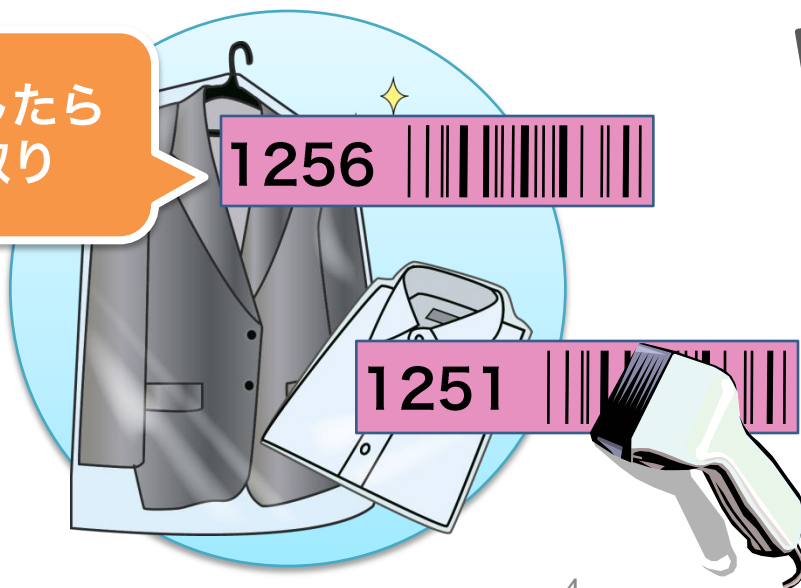
紛失を
ゼロに

店舗入荷で、不明品を防止

それでも起こってしまう『万が一』を防ぎたい。
工場からの仕上り品が入荷するタイミングで、入荷のチェック。

万が一の不明品も、店舗入荷のタイミングで検知。
早期対応で、不明品を阻止！

工場から入荷したら
タックを読み取り



未入荷一覧
全1点

1-242 スラックス

未入荷があったら
すぐに確認です！

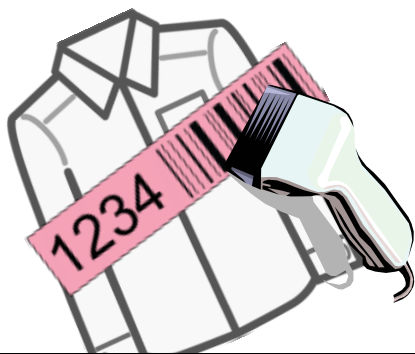
誤配を
ゼロに

大事な品物、最後まで！

これまでの改善で、お客さまをお迎えする準備はバッチリ！
最後まで気を抜かず、確実にお渡ししましょう。



バーコードタックを1点ずつ、お客さまの目の前で
読み込んで、1点お渡し！



万が一、違った品物を読み取ると
エラー音でお知らせします！



これなら
間違えること
もないわ！