

月刊あずかりくん2016年8月号

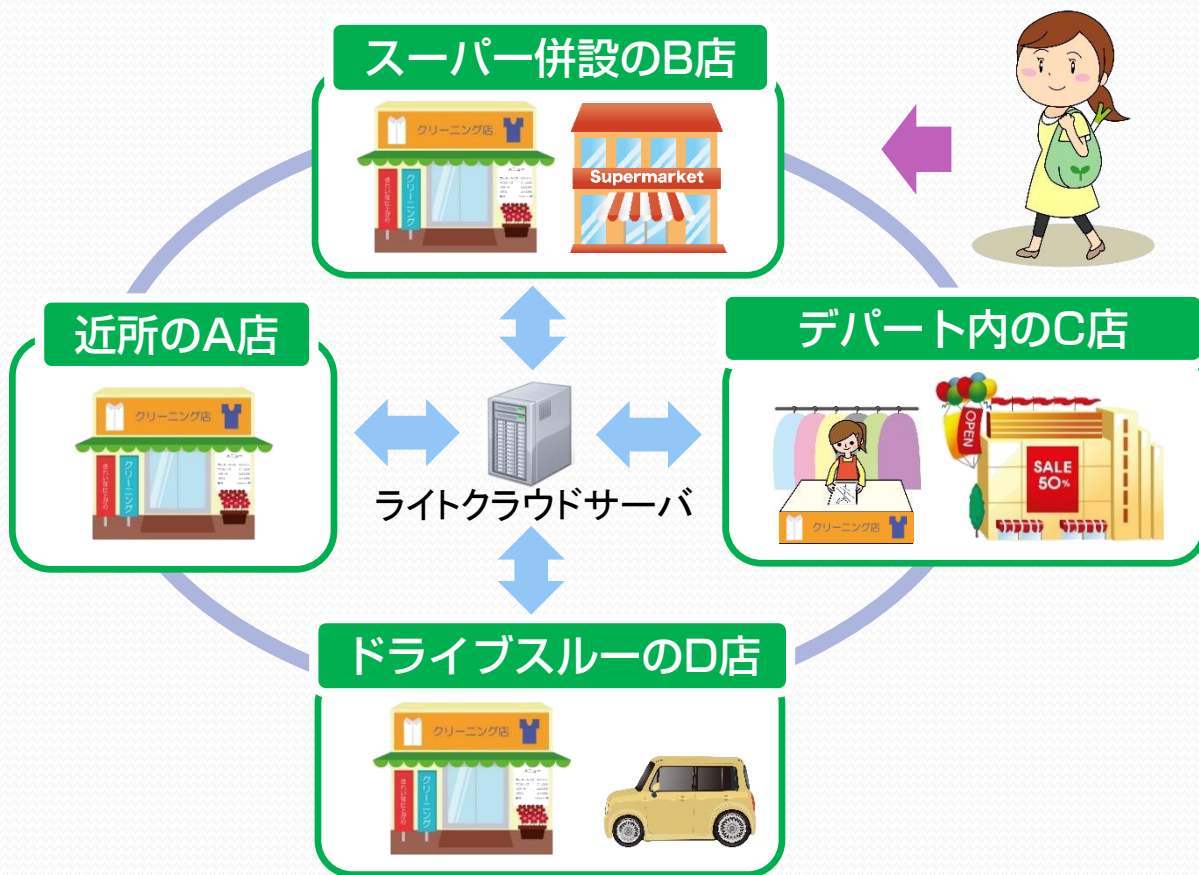
選ばれるお店から選ばれるブランドへ

同系列店なら、

初めてのお店でも、会員登録が不要に！

店舗間でお客さまが気軽に行き来できたらいいと思いませんか？

ライトクラウドサービスなら、どこのお店でもすぐに受付できるようになります。



こうなります！

- ✓ 一度登録したら、**どのお店**に行っても大丈夫。
- ✓ 再度入会して頂かなくても、**すぐに**ご利用いただけます。



同系列店なら、

初めてののお店でも「いつも」の接客

来店されたお客さまごとのCS情報が全店で同じ内容を見れます。

A店のお客様から、会社全体のお客様になります。



CS情報 確認

原田 元気 様の確認事項は、以下のとおりです。

- ・長時間の運転でもシワが目立たない
- ・ズボンは[折り目加工]をお願いします。
- ・Yシャツは[のり強く]をお願いします。

007-00263 : 原田 元気 様

タクシーの運転手	2015/10/22
長時間の運転でもシワが目立たない	2015/10/22
Cズボンは[折り目加工]をお願いします。	2015/10/22
S Yシャツは[のり強く]をお願いします。	2015/10/22
情報 Yシャツ5点セール利用	2015/10/23

顧客情報

名前	原田 元気 様	(ハガキ ゲンキ)	
電話番号	06-6743-0057	会員客	
誕生日	10月18日(6)	登録店	八幡店
累計売上	12,228円	来店回数	8回
ポイント	132P	未収金	0円
最終来店日	2015年10月28日	会員情報 入力	
会員有効期限	2016年11月25日		



安心して接客
できるわ!

会員有効期限も

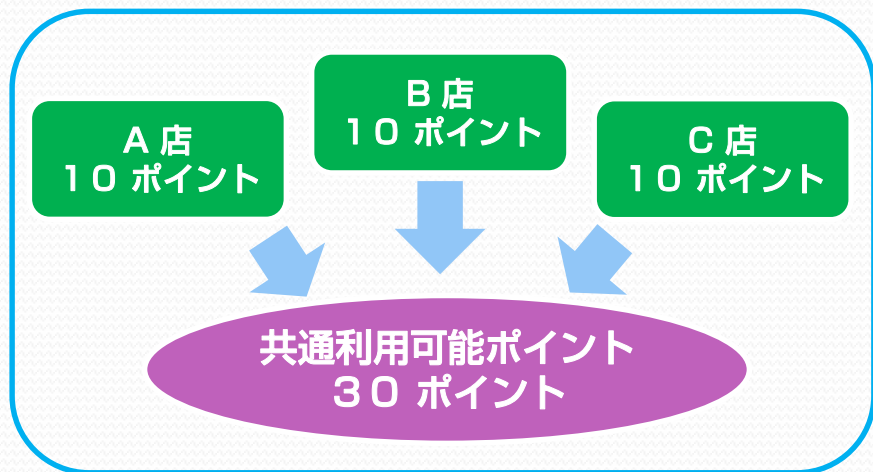
有効期限切れの場合、どのお店でも更新可能。

同系列店なら、

ポイントも共通化

お店ごとにバラバラだったポイントも、**統一**できるんです！

どのお店でも貯まる、使えるから、利用されるお客様にとって、ポイントを**貯めやす**くなります。



どこのお店でも
一緒なのね！

ポイントをもっと活用しましょう

- 50ポイント達成したら、
100円**値引券を発行**
- 細かいお釣りは、
ポイントでお支払い
- 週中の暇な曜日に、
ポイント倍数セール
- ハンガー回収に協力して頂いたら、
エコポイントを付与

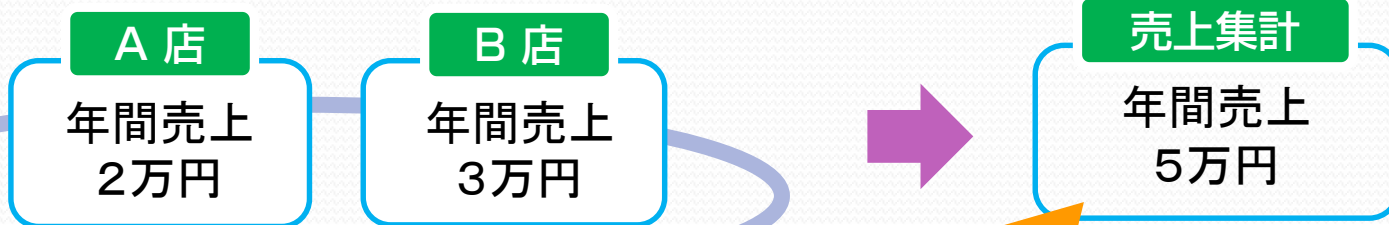


店舗単位の分析から、会社単位の分析へ

お店を使い分けて利用されるお客様や、エリア内で引っ越しをされたお客様も、フォローできます。



実は、**売上上位のお客さま**かもしれません！



上位客を見落とさない！

さらに！

販促DMの重複発送を防げる

エリアや会社単位で顧客分析を行い、複数枚に発行されていたDMを1枚に！

