



# 月刊あずかいくん 2014年2月号

『**わからない**』がなくなる受付術

～店員さんのカウンター業務を円滑に～

# どうお預かりしているか**判断**に困っちゃう

## 例えば...

### ◆プリント・ラメ

はがれる可能性あり！ネットに入れて送る

### ●Yシャツ(ポリウレタン入り)

〇%以上入っているものはオープンシャツで

### ◆カーテン(半間)

縦1.5m × 横0.9m × 〇〇円で計算してください

### ●保管 1点につき〇〇円

保管期間:半年延長の場合は料金加算

### ◆ズボン破れ補修 1cmあたり〇〇円

### ●じゅうたん 1畳あたり〇〇円

商品ごとの多種多様なルールを覚えるのは大変です。レジに登録して店員さんの**知恵袋**に!!

商品入力画面

00002: ライト 花子 様

色柄加工

カシミア

カシミアを受け付けました。

【注意】  
30%以上はDX  
をおすすめしてください!!

OK

慣れない商品を受け付けても、**速やかに対応**できます！

# レジに登録していない商品がくるとあせっちゃう



普段出ない商品の料金をお客様が尋ねてくることはありませんか？あずかりくんでは商品キーにない手入力の商品でも過去の履歴から**商品名で検索**できるんです。

伝票No	預り日	顧客名	点数	金額	仕上日	未定
407	14/01/30	ライト	4	1,627	02/05	○
406	14/01/28	ライト	5	2,061	02/05	○
405	14/01/25	ライト	2	1,036	02/05	○
403	14/01/22	ライト	5	2,193	02/05	○
			4	1,627		完
			4	1,543		○
			2	496	02/05	○
			3	1,036	02/05	○

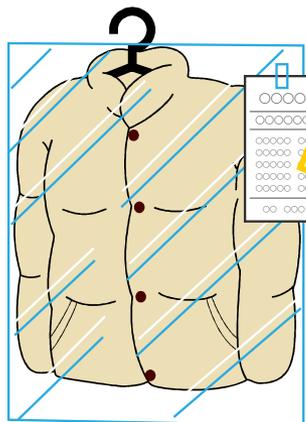
伝票No	タグ	商品名	数量	金額	未定
386	1-221	パレオ	1	840	○
407	9-184	スカート	1	386	○
406	9-016	スカート	1	386	○
406	9-017	スカート	1	386	○
406	9-018	スカート	1	386	○
406	9-019	スカート	1	386	○
406	9-020	スカート	1	386	○
405	8-953	セーター	1	640	○
405	8-954	セーター	1	640	○
403	8-801	スカート	1	386	○
403	8-802	スカート	1	386	○

預かり一覧画面の  
商品検索を使うと...

前回手入力でお預かりした  
商品でも料金が確認できる  
から安心!

お客様をお待たせすることなく、**金額を伝えることができます。**

# 外注品の管理をスマートに



**外注品お預り伝票**

名前 00001  
ライトハナコ  
ライト 花子様  
お電話 03-3653-4311 担当: 井坂  
2014年 1月24日 18時39分

No. : Z-365

商品名 : 特殊ダウン

見積金額: ¥ 10,000

内金: ¥ 3,000

回収金額: ¥ 7,000

【回収】  未 済

外注品の管理は大変ですよね？

店員さん同士の連絡ツールとして**手書き伝票**を発行するやり方もあります。

商品に貼って管理  
するから他の店員  
が見ても一目で  
分かって安心ね

タグ番号や金額など  
欲しい項目は  
**自由に作成**する  
ことができます。

受付時に発行しておき、必要な  
部分を記入しておきます。  
商品が入荷したら金額を書き  
入れて品物に貼り付けます。

店員さん同士の**引継ぎもスムーズ**にでき、店舗でしっかり管理できます。

# お渡し伝票を保証書にして、お客様満足度UP!

お客様が安心して任せられるお店にするために、お引取りの際に**保証書**を一緒にお渡してみてもいかがでしょうか？

『お渡し日から2週間以内なら、  
こちらと一緒に持ちください。』  
など一言添えてお渡しできます



**品質を保証!!**

保証書			
お名前	00002 ライト ハナコ		
ライト 花子様			
お電話	03-3653-4311		
担当	後藤		
預り日	2014年 1月20日		
No.	00402		
8-638	紳士上着	01/30	渡し
8-639	ブラウス	01/30	渡し
8-640	スカート	01/30	渡し
8-641	スカート	01/30	渡し
点数	4点		
お渡し日から2週間以内は 無償で再預けいただけます			

お客様が持ち込みやすい仕組みを作ることで、  
「ちょっと気になる」ご意見をお聞きしやすくなります。

お客様に納得していただき、お店の**品質向上**と**再発防止**にもつなげられます。