

他店との 差別化を図ろう！

～うちは、他とは違うんです！～



お客様の心の声...

「クリーニング屋さんって他店と何が違うの？」

「どこに出したって、あんまり違いはないんじゃない？」

実際、このように思っているお客様は沢山います。
こんな消費者の声をくつがえしてみませんか？

ほんの少し【**伝え方や接し方**】を
工夫するだけでも、お客様の印象は
だいぶ変わるものです。



ハンガーは回収しておきますね！

あずかりくんなら、お渡し画面でもお客様の情報を確認できるので
下記のように、お客様を気づかった接客だって出来ちゃいます！

ハンガーは不要な
お客様だわ！

確認

ライト 太郎 様 の確認事項は、以下のとおりです。

- ・お渡し時ハンガー回収して下さい
- ・ハンガーポイント忘れずに

OK



いつも有難うございます。
ハンガーポイントも
お付けいたしますね。



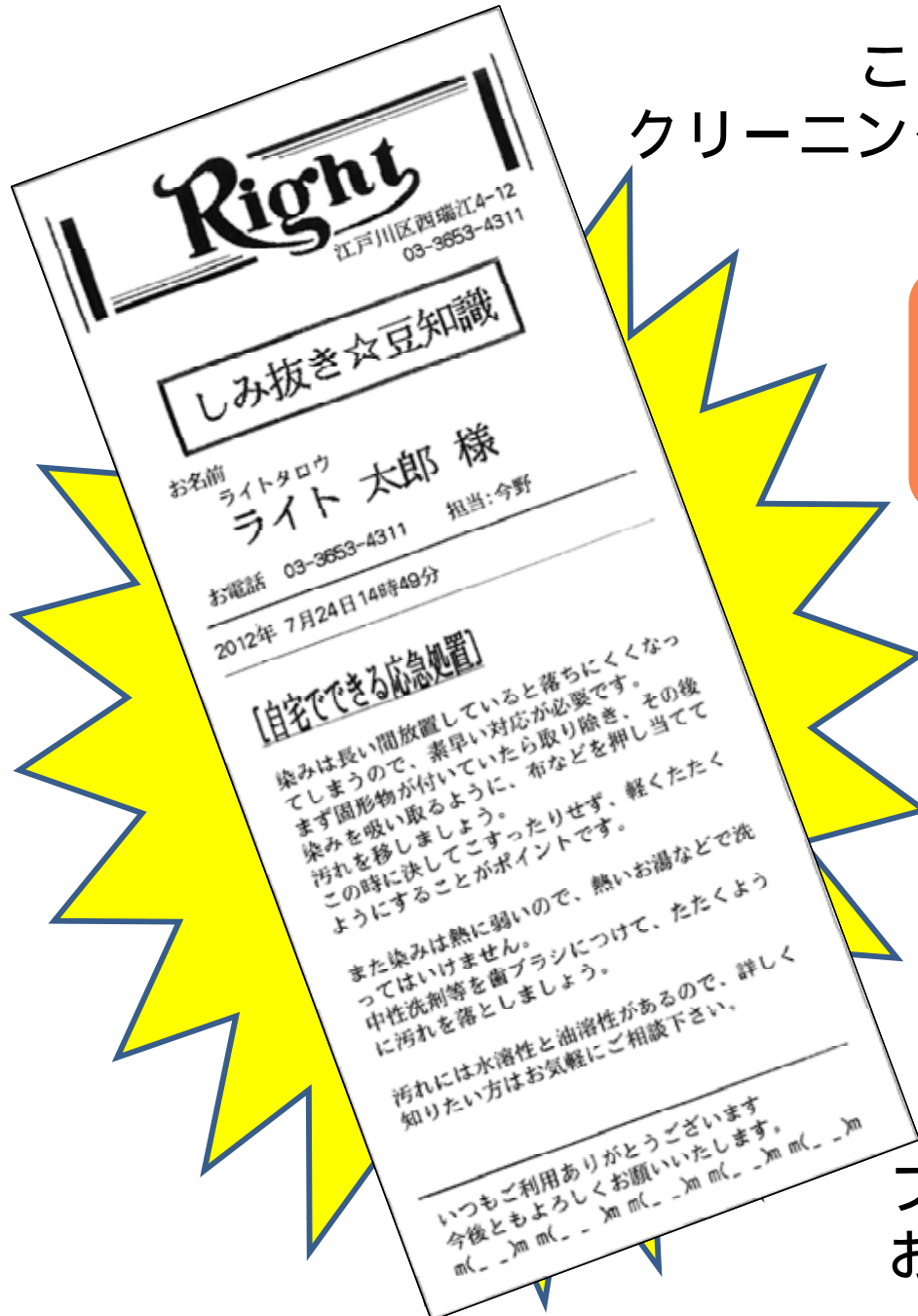
伝票の新しい使い方

こんな伝票を出してみてもいいかでしょう？
クリーニング屋さんならではの**アドバイス**や**豆知識**で
お客様の為になる情報を提供してみてもいいか？

自宅で出来る染み抜きの
アドバイスなんて、
おもしろいわね！！



プロだから出せる情報を出して、
お客様の心をがっちり掴んでしまいましょう。



外付ディスプレイでお客様をクギ付けに

レジに液晶ディスプレイを接続すれば、例えば布団洗いのご案内などを、お好きな画像や動画にして店頭で流すことができます。

また自慢の染み抜き術を、**ビフォー アフター**のような形で流し、お客様にアピールしてみてもいいでしょうか？

| | | | |
|---|--|--|---------------------------------|
| お預かり お釣り 今回ポイント | 550円 0円 5P | Yシャツ立体 Yシャツ立体 Yシャツ立体 Yシャツ立体 Yシャツ立体 | 110 110 110 110 110 |
| 自慢の染み抜き | | | |
|  Before |  After | | |
| | | 合計金額 各種割引 お会計 | 550円 0円 550円 |



お客様はあまりクリーニングのことを知りません。
あなたのお店の素晴らしさを、視覚でドーンと前面に押し出しましょう！