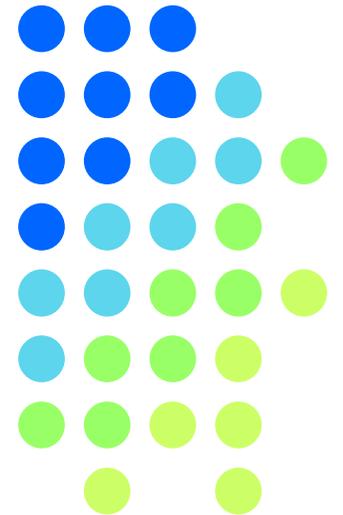
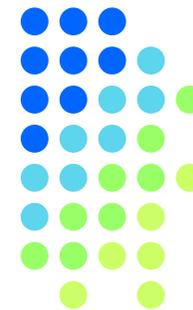


月刊あずかりくん 2012年7月

ライトのあずかりくん
お客様満足度UP!





お客様すべてが常連さん？

▶ 忘れたくないお客様の**大事な情報**はレジがしっかり覚えていきます。

CS情報 確認

中田 篤 様の確認事項は、以下のとおりです。

- ・ 毎回領収書発行

OK

顧客呼出と同時に情報が**ポップアップ表示**されるから忘れる心配ありません！

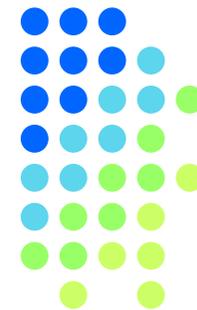
さらに！

領収書の宛名だってちゃんと記憶してます！

今回も領収書の宛名は**いつも通り**「(株)ライト」でよろしいですか？

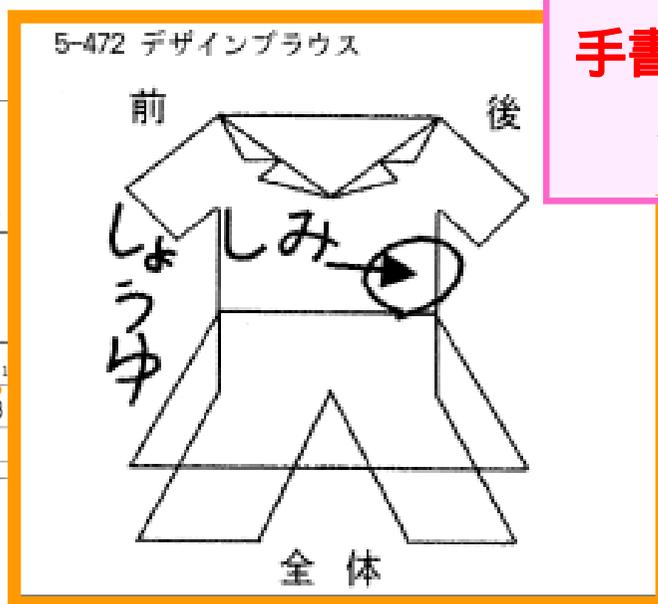


お客様ひとりひとりの「いつも通り」に応えられますね！



あのシミどうなったかしら？

- ▶ お預かりした品物の情報を**絵**で残しておけば、お渡しの際に役立ちます。

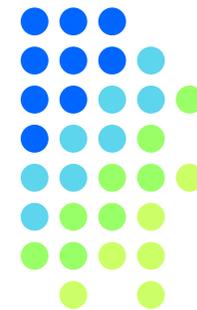


手書きもできるから
入力簡単！

左すその醤油の
しみこんなに綺麗に
落ちましたよ



お客様の「気になる」をこちらから確認できますね！



そろそろやろうと思ってたんだよね

- ▶ **色柄でる順**なら商品ごとに加工の割合が表示されるのでお客様ごとの傾向がわかります。

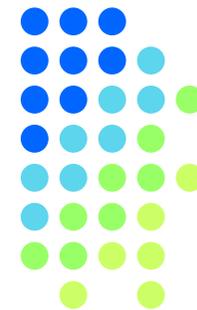


このお客様は今までスラックスには**31%**の割合で**汗抜加工**を利用していることがわかります。

こちらのスラックス
そろそろ汗抜きして
おきましょうか？



お客様の好みに合わせた提案ができますね！



去年の布団返してもらったかしら？

▶ **品物の管理**がしっかりできるので、お渡しの履歴も簡単に検索できます。

「伝票忘れ」や「日時」まで分かります。

納品検索画面

タグ	カード番号	顧客名	商品名	渡し状態	棚番	預り日	入荷日	渡し日時	加工	戻し
0-018	00546	宮岡 祐	ワンピース	レジ		11/10/26		10/26 12:37		
0-017	00546	宮岡 祐	夏掛布団	伝票忘れ		11/10/21		10/28 13:20		
0-009	00546	宮岡 祐	Vシャツ立体			11/10/15		10/16 12:36		

お預かり票

お名前 00546
ミヤオカ ユウゴ
宮岡 祐伍 様

お電話 03-6589-4568 担当:担当者1

2011年10月21日12時38分 00006-0.1/0.1

0-020 夏掛布団 2200

点数 1 小計 2,200

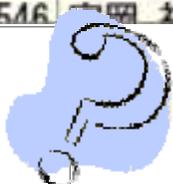
点数 1 伝票合計 2200

区分: 01 (うち消費税 104)

合算金額 2,200

お預り 2200 お釣り 0

6月27日夕方上がります
いつもご利用ありがとうございます
今後ともよろしくお願いたします。



伝票お忘れになったようですが、**10月28日**にお渡ししております



もう一度家を探してみるわ！

突然の問合せにもすぐにお答えできますね！