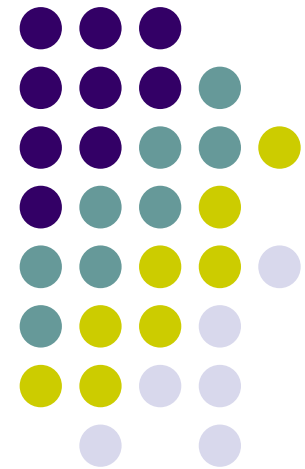
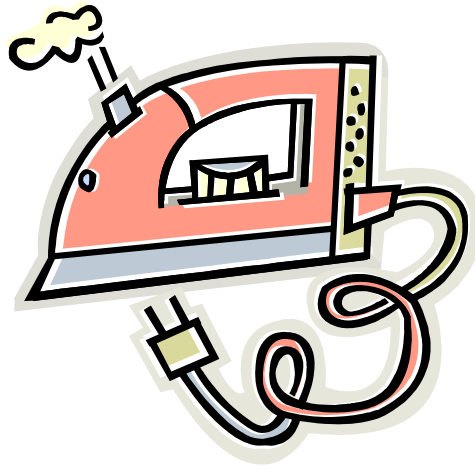


月刊あずかりくん

2010年1月号

新人さんに即戦力として
働いてもらうために

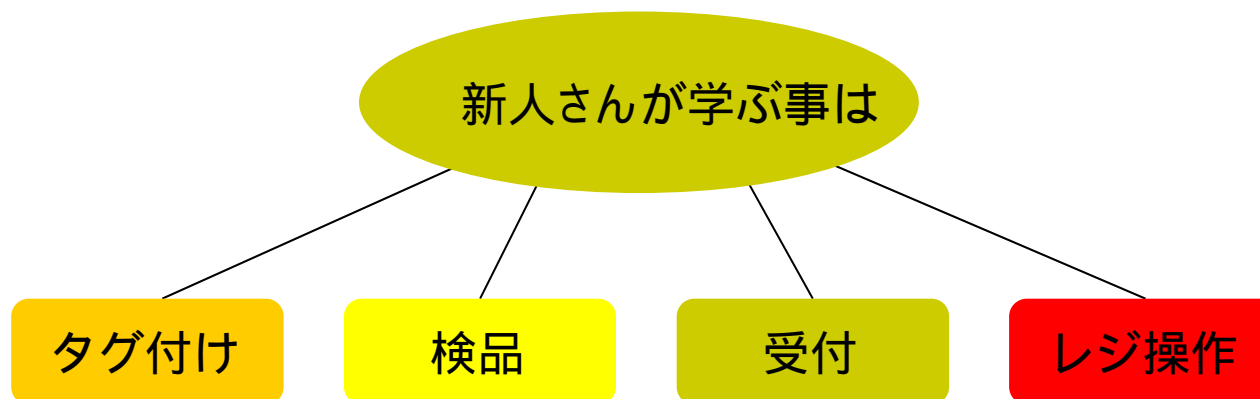


あなたのお店に新人さんが入ってきました。



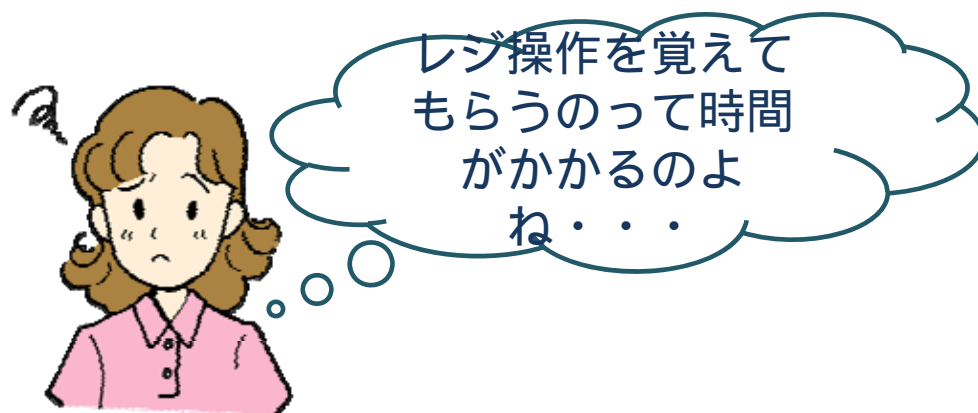
仕事を教える負担、覚える負担減らしませんか？

新しく入った店員さん早く一人前になって長く働いてもらいたいですよね



新人さんにレジ操作を覚えてもらい、しっかりと接客してもらうには時間が掛かります。

しかしあずかりくんならそんな悩みも無用！！！！



受付から発券まで簡単な操作で、新人さんのレジ操作をサポートします。



新人さんにも見やすく、使いやすい画面表示

- ・画面を見ながらキーボードを操作するのではなく、タッチパネルでの直感操作が可能のため操作性抜群。
- ・色分けされた大きなボタンなど見やすい画面表示。



青ボタンは「確定」や「決定」などの項目を選ぶ際に使用します。前に進むイメージです。

パソコンタイプのレジだとキーボードの操作が多くパソコンに慣れていないと操作を覚えるのが大変なのです



これなら新人さんでも使いこなせそうね



赤いボタンは「いいえ」や「キャンセル」などの項目で統一させています。

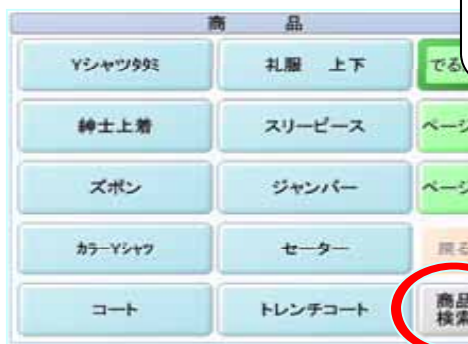
新人さんに

品物のボタン配置を覚えてもらうのはなかなか大変ですよ。

- ・お客様毎に出される品物は大体傾向があります。
- ・それが分かれば新人さんでも素早い受付ができると思いませんか？



でる順



それでもボタン配置が分からなくなってしまうたら

でる順ならお客さまごとに頻繁に出される10品目が表示され、新人さんでもワンタッチで素早い受付を可能にします。

商品検索ボタンを利用すれば
直接入力で検索できます



- ・頭文字を入力するだけで、候補の品物が出てきます。
- ・ボタン配置が分からなくなった時とっさに使えるので、お客様を待たせません。

あずかりくんはボタン配置を覚えなくても受付ができるのです。

CS情報を活用してお客様との コミュニケーションを円滑に！！



CS情報はお客様の情報が見れるメモ機能です。

- ・新人さんにとってはみなさん初めて会うお客様ばかり
- ・お客様との接客、新人さんに任すのは少し不安ですよね…。

マネージャーさんのそんな不安もCS情報を使えば大丈夫！！！！

CS 情報	傘の忘れ物アリ	2010/ 1/12
	Yシャツたたみ	2010/ 1/12
	クレームあり	2010/ 1/15
	DM発行済み	2010/ 1/28
	常連のお客様です	2010/ 2/ 2

新人さんの方でもCS情報で
お客様の情報を前もって把握することで
スムーズな接客が可能です

CS情報を利用すれば、新人の方でもお客様
に安心して出していただけます。

これでお客様
の接客も安心して
任せられるわ

