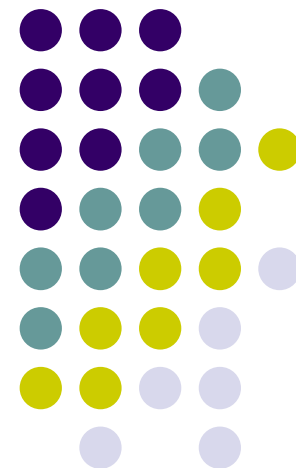


月刊あずかりくん 2009年1月号

接客の中のあるなこと、こんなこと
あずかりくんがお手伝いします！





お客様から「半年前にコートを出したはず なんだけど・・・。」とのお問い合わせ



店内にも見当たらないし、お渡ししたのか、お渡ししていないのか、すぐには分からないわ。引き換え伝票をひっくり返して探すにも、時間がかかるし、大変！！
工場にも、聞いてみようかしら！？



ご安心ください！あずかりくんの多機能版ならバッチリです！！
お渡しした日時を即座に確認できるんです。これなら、お客さまをお待たせすることなく、回答できますね！



「伝票忘れ」でお渡ししたことや「伝票のバーコード」で消し込みをしたことなどの記録が残せます。

渡し状態	棚番	預り日	入荷日	渡し日時
伝票		08/05/29		06/03 16:24
伝票		08/05/29		06/03 16:24
伝票		08/05/29		06/03 16:24
伝票忘れ		08/05/29		06/03 16:24



お渡し処理した日付、
時間が表示されます。

納品管理で
信頼アップ!!

納品検索



お客さまが、引き取りに来られたのに まだ仕上がってない！！



せっかく、引き取りに来ていただいたのに・・・。もっと早く分かっていたら、お客さまにもご迷惑をおかけしなくてすんだはずよね。
こういったことは、お店の信用問題にもなってしまいうわ。



あずかりくんの多機能版にある『入荷処理』を使えば、品物が工場にあるのか、店舗にあるのか、といった状態の登録が可能になります。
「未入荷一覧」も出せるので、工場への問い合わせやお客さまへの事前連絡もできますよね。



保管場所、棚番も登録しておけば、お渡しの時に探す時間を短縮できます。

棚番	預り日	入荷日	渡し日
タミ - 009	08/12/29	01/04	
タミ - 009	08/12/29	01/04	
タミ - 009	08/12/29	01/04	
立体 - 021	08/12/29	01/04	

入荷した日付が表示されます。

お渡し処理

さらに

**入荷登録で
信頼アップ!!**



普段あまり受け付けない商品の入力って、探すのがたいへん！！



レジにたくさんの商品数を登録できるのはいいけど、普段あまりお預かりしない商品を入力するのって、どこにすぐにあるのか分からなくて、探すのに時間がかかってしまうのよね。お客さまをお待たせして、焦ってしまうし・・・。



あずかりくんなら、入力したい商品ボタンがどこにあるか分からない時は、

商品入力画面の

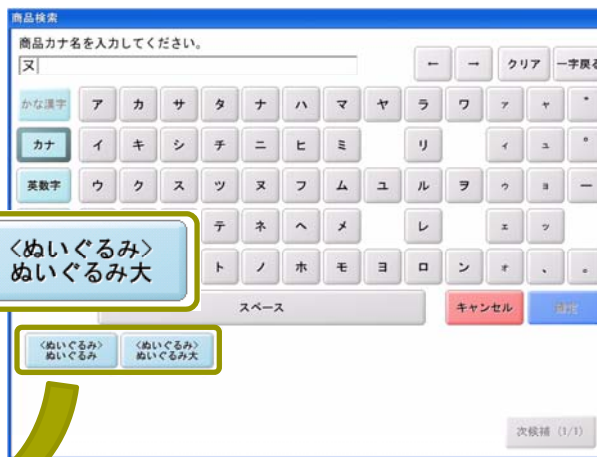
商品
検索

を使えば、一発で見つかります！！



例えば「ぬいぐるみ」を検索する際は、頭文字の「ヌ」と入力するだけで、候補が表示されます。

商品入力もあわてない!!



商品検索

ワンポイント!!

通常品はお客さまごとの上位 10 品目が表示される「でる順」が受付入力をサポート。

ワンタッチだから、素早い受付を可能にします。



よく利用していただくお客様の領収書の宛名、この前聞いたばかりなのに…。



よく利用していただいているお客様に対して、何度も領収書の宛名を聞くのをなんとかしたいなあ。かといって、領収書の宛名をすべて覚えるなんて出来ないし……。なにか、いい方法はないものかなあ。



おまかせください！あずかりくんでは法人名など別名で領収書を発行するとき、一度入力すれば、次からそのお客さまに領収書を発行する時はその宛名で発行されるようになります。



一度、宛名を入力すれば、次回以降、領収書には、入力された名称が印字されます。

**領収書も
簡単発行!!**

領収書印刷

ワンポイント!!

領収書が必要なお客さまには、そのお客さまの「CS情報」に【領収書が必要】と入力しておけば、『領収書は、「(株)ライト様」宛てでよろしいでしょうか?』と店員さんからアプローチできますよね。



「クリーニングの受付」はとても大変ですよね...

クリーニング店の「顔」として、お客さまに接する店員のみなさまには、大変な負担がかかっているのではないのでしょうか。

お客さまの好みに合わせ、とっさの出来事への対応をし、さらには、お客さまからのご要望やお叱りまでも一手に引き受けなければならないときもあります。

それだけに、「接客」は、他店との差別化が明確にできるものでもあります。

そこで、よりよい店舗づくりのために、店員さんに楽しく接客をしていただくために、あずかりくんも一緒になって奮闘したいと思います。こんな時代だからこそ、今いらっしゃるお客さまをしっかりつかむ、そのために…。

今回、ご紹介させていただいた事例はほんの一部です。

店員さんに楽しく接客をしていただくために、あずかりくんには、ちょっとした工夫をたくさん詰め込んでいます。ぜひ、実際に触って、その“たのしさ”を体感してみてください。

