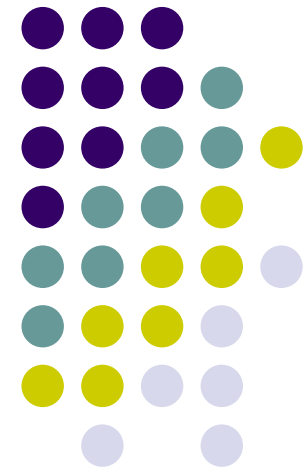


# 月刊あずかりくん 2006年12月号

## あずかりくんSYS-7500 掲示板・カメラ機能



～ライトレンタルサーバとの連動による店舗と本部間の  
新しいコミュニケーションツールとして～



# クリーンライフビジョン21－2006年東京大会にご来場、ありがとうございました。



- 先日、東京ビッグサイトで行われたクリーニング総合展「クリーンライフビジョン21-2006年東京大会」にて、注目を集め、たくさんの反響をいただきました あずかりくん SYS-7500 掲示板・カメラ機能のご紹介です。

- 日々、店舗のフォローにフル回転されている店舗管理者のみなさまを、微力ながらもライトがお手伝いさせていただきます。

本部⇔店舗間での画像を使ったコミュニケーションツールのご提案です。

**例えば、こんなことはありませんか・・・!?**





# 例1 “今日、届いた「ご案内ポスター」は、どの位置に掲示しておけばいいですか？”

このような問い合わせがお店からあった時、あなたが店舗管理者だったら、どうお答えしますか？

従来は...

店員さんに判断を任せたり、店舗管理者の方がすべてのお店にポスターを貼りに回るなどされていませんか？

そこで、

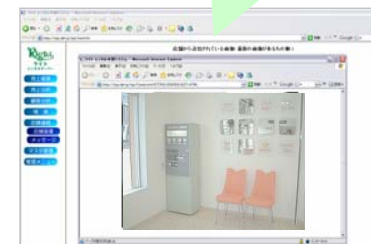


レジ接続カメラの出番です！！

ライトレンタルサーバとカメラがあれば...



店舗



レジから送られた画像は、その都度、自動更新されます。



本部

店内の画像を見ながら、店員さんと相談し、掲示位置を確認できます。レジ接続のカメラで撮影した画像はワンタッチで送信でき、すぐに本部で見ることができます。



## 例2 “かけはぎ修理のお客様が、およその値段を知りたいとおっしゃっているのですが…”

このような問い合わせがお店からあった時、あなたが店舗管理者だったら、どうお答えしますか？

従来は…



そんなことを言われても、実際に素材や状態を見てみなければ、分からないしなあ…。

ライトレンタルサーバとカメラがあれば…



そうだ、カメラでその箇所を撮って送ってもらおう！



この他にも…

■いかにも高級ブランドで、洗濯表示の意味も分からない衣服を預かっていいのかわからない

■和装の小物など、名前が分からない品物があり、レジ入力できない

といった問い合わせに対して、画像を見ながら対応することが可能になります。さらに、クレーム事例、受けてはいけない品物といった事柄を、本部から画像付きで各店舗に配信すれば、情報の共有、蓄積ができ、店員さん個々の接客レベル向上につながります。

# 安心と満足を・・・



このように、ライトレンタルサーバとの連動によって、まるで店舗管理者がいつも店員さんの側にいるような安心感を持って、接客できる環境づくりを目指せます。働きやすい環境は、従業員のやる気を高め、それはそのまま、顧客満足につながります。

さらに、お客様に対しても、的確でスピーディな対応ができ、より一層、貴店のファンになっていただけること間違いなしです。

なによりも、カメラを使って本部とやり取りすることは、お客様に先進的なクリーニング店の印象を与え、お店のイメージアップにもつながるのではないのでしょうか？

