

月刊あずかりくん

2005年4月号

ライト あずかりくん

SYS-7500平準化仕様

～お客様との会話のきっかけに…



あずかりくんの平準化仕様(OP)は、平準化を目指すためのツールのひとつです。

今回のテーマは

最近では、軒並み業界新聞にも飛び交っている
“平準化”(トヨタ生産方式)について…ではなく、



平準化支援ツールである
あずかりくん平準化仕様についての
ご紹介です。

あずかりくん平準化仕様を使うと、
カウンターでの受け付けに変化が生まれます。

預かり入力

- 仕上り日をお客様と相談し、画面に表示されるカレンダーをタッチするだけで、仕上り日を簡単に入力、伝票に印字できます。

- 毎日の仕上り点数が「仕上り日選択画面」のカレンダーに表示されます

しかも、2分類に分けて表示できるため、ドライ・ランドリーなどの分類ごとに現時点での仕上り予定(予約)点数を把握できます。

月	火	水	木	金	土	日
1/3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31				4	5	6
				11	12	13

仕上日未定 キャンセル

25
33/ 61

25日 ドライ 33点 ランドリー 61点

お客様との会話のきっかけに・・・

仕上り日を聞くという行為により、必然的に、お客様との会話(コミュニケーション)が増えるのではないのでしょうか。



繁忙期など、お店の都合で仕上り日を変更したい場合、手書きや口頭でお客様に納期をお知らせしていませんか？

特に、複写伝票よりサーマル伝票の比率が増えた今、手書きでの処理は大変です。

ただ、画面に表示されたカレンダーから仕上り日を選んでタッチするだけですが、これだけでも、驚くほど受付が早く、スムーズになります。

お客様にも喜んでいただけます

さらに、

“仕上り日の日付指定(約束)”をお客様の定番にして頂くために、早期引取りのポイント制度などを取り入れると、お客様にとって大変喜ばれる店舗作りができるのではないのでしょうか？

また、

“平準化のツールのひとつです”と前述しましたが、「SYS-7500 平準化仕様」を平準化にこだわらず、単に“仕上り日簡単入力機能”として、使ってみてはいかがでしょうか？

