

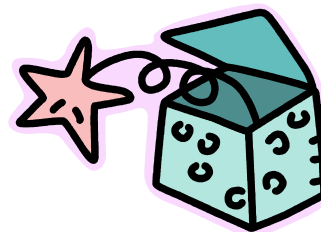
---

# 月刊あずかりくん

## 2004年9月号

---

“24時間”“いつでも”のサービスの足掛かりに・・・



# 今回は、

人件費を増やすことなく、

“待たずに”、“いつでも”

クリーニング品を預けることができる

24時間無人預かりボックス のご紹介です。



# このようなお客様に喜ばれています！！

- 朝の通勤時など、お急ぎのお客様でも
  - 自宅で準備しておけば、カードを預かりボックスに通すだけで、完了です。お待たせしません。
- お勤めなどで、営業時間に来られないお客様でも
  - 24時間いつでもクリーニング品を預けることができます。
- 対面での受付や、待ち時間が煩わしいお客様でも
  - カードをボックスに通すだけなので、気軽にクリーニング品を預けることができます。
- カウンターが混み合っている中、
  - 並ぶことなくクリーニング品を預けられます。待ち時間はありません。
- なんととっても、一度使ったらやめられません。



# 預かりボックスを導入するメリット



- “24時間いつでも預けられる”サービスで、
  - 近隣他店との違いを大きく打ち出せます。
- 営業時間を延長しなくても
  - 共稼ぎ世帯、独身者、単身赴任者など、今まで取り込みにくかったお客様を取り込めます。
- 受付の空き時間に
  - 預かりボックスに入れられたクリーニング品を手の空いている時間に処理できるため、時間の有効利用ができます。
- プリペイドカードの使用により
  - 固定客作りを促進できます。

# ご利用方法



## ボックス会員 入会申込み

申し込みをされたお客様に、会員カード・依頼伝票・専用バックをお渡しします。



## 預ける準備を する

お客様は依頼伝票に必要事項を記入し、洗濯物とプリントカードを専用バックに入れます。



## 預ける

会員カードを預かりボックスに挿入し、投入口を開け専用バックを受付機に投入します。



## 引き取る

店頭にて、お客様に仕上り品をお渡しします。その際、次回の専用バックもお渡しします。

会員カードを通すと、預かりボックスに利用履歴が残ります。

- 現在、ショッピングセンターの“24時間営業化”が進んでいく昨今、日常に密接な関係のあるクリーニングも、“24時間”“いつでも”というサービスをクリーニングのサービスのひとつとして考えてもよいのではないのでしょうか。
- その足掛かりとして、ぜひ、預かりボックスをご検討ください。
- また、預かりボックスの利用が増えてくると、必然的に、お客様から、『引き取りも24時間できないかな?』といったご要望が増えてくるかもしれません…。その時には、“お渡しくん24”をご用意してお待ちしております。

